

Det spelar ingen roll var stället ligger, vilken standard det håller, om maten är enkel eller elegant. Det är det goda mötet människor emellan som gör att man vill tillbaka.

Gästen och jag - ett oslagbart team!

För att nå det höjer vi ribban och säger att vi ska bilda team med gästerna! Enligt vårt sätt att se uppnås teamkänslan genom ett lyhört bemötande, ett brett sätt att tänka och ett positivt kroppsspråk ända ut i fingertopparna. Det är det vi kallar service. Vår utbildning "Gästen och jag" inbegriper föreläsningar i ämnet, workshops och arbete med case. Vi blandar teori med praktiska övningar och gemensamma reflektioner.

Kursen innehåller:

Teoretiska pass om hur vi uppnår ett gott bemötande - till och med ett värdskap - samt skillnaden mellan funktionell och personlig service. Ni får ökad insikt i hur enkelt det egentligen är, och att även en svår situation kan bli bra med ett strålande bemötande.

Reella case där vi arbetar med svåra situationer som kan uppstå i mötet med gästerna. Vi prövar olika sätt att lösa situationerna på ett gynnsamt vis. Ni får i lugn och ro prova hur man kan agera ihop med gästen så att det sedan känns tryggt i det verkliga mötet.

Workshops i improvisationsteknik med fokus på lyhördhet, kreativt samarbete och kroppsspråk. Ni får prova att använda hela er utstrålning för att visa gästen att ni verkligen bryr er. Ni får inspiration att tänka samspel med gästen.



Katarina Ekelund är civilekonom och har tillbringat största delen av sitt liv inom besöksnäringen.

Hon är formad i ämnet service inom SAS och har under de senaste tio åren arbetat med finansiering, affärsutveckling och utbildning gentemot turistnäringen. Favoritämnet är service och bemötande.



Pauline Wolff har ett förflutet som guide på Stockholm Sightseeing/ Strömma Kanalbolaget. Hon har

arbetat med kreativitet, samarbete och kroppsspråk i personalgrupper under ett tiotal år, med uppdragsgivare som Aftonbladet, Skatteverket, Svenskt Näringsliv mfl. Hon driver även Gotlands Improvisationsteater.

"Snacka om inspiration inför sommaren, men också för resten av livet"

Destination Gotland

"Superbra! Jag känner att ni levererade en upplevelse, inte en utbildning."

Swedbank, Täby

"En fantastiskt kul och givande dag. Ni måste fortsätta sprida detta budskap!"

Destination Gotland

www.kulskaparna.se
info@kulskaparna.se
Pauline: 070 – 410 35 48
Katarina: 070 – 521 20 22

– kunskap på ett kul sätt
KULSKAPARNA
KULSKAPARNA